

初診で心を掴む心理学

初診の心理学



講師

PCC-C 花谷博幸

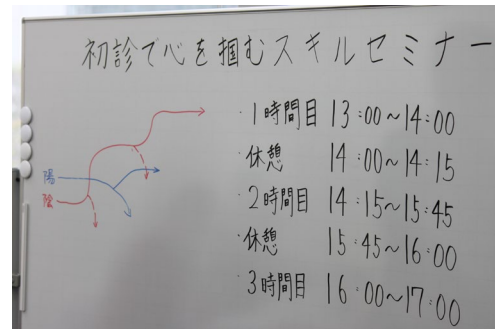
初診対応セミナー

初対面の心理学編

⇒心因性はファン化しやすい 陰の患者さん
⇒コミュの乏しい人の心をゲットするしかない

初診で相手の心をつかむ絶対条件

- 1、私を受け入れてくれる場所か？
- 2、未来を見せてくれる場所か？
- 3、損をさせない場所か？
- 4、緊張しない場所か
- 5、言い訳を言える場所か



経済的理由だけは仕方がない

■ 4 秒間の印象

■ 第一印象の誤解 治るかどうかではなく、●●●かどうか。

信頼感が治る気にさせる。・・・治療で治っても信頼感がなければ口コミはしない

信頼感 現状、変化、未来 + 清潔、社会性、説得力

■ 表情と態度

豊かな表情(心を開く<歯と心臓>、アイコンタクト、微笑、挨拶、身を乗り出す、正面を向かない)

■ 自己開示の返報性

■ 挨拶

■ 自分の後方をきれいにする

背景

■ 好意をもって人に接する

■ 女性が感じる好感は・・・思いやり / 男性が感じる好感とは・・・明朗

■ 距離 120センチの距離感 目線

■ 相手の体を擦る意味

■AIDMA の法則 自分の治療パターンとの検証

- 1、えっ 注意 歪んでいるよ
- 2、それで 興味 こうすればいい
- 3、なるほど 欲求 どうですか？
- 4、さて、どうしよう 記憶 選択肢を提供
- 5、よし、決めた 行動 損をさせない

■魔法の言葉

いつもそうです。/みんなそうです。/(当然次回来ますよね)で、次回どうしますか？
相性が合うんですねー。

■「セルガルニク効果」

相手との会話がピークの時治療室から出る(別れ際) ●●●の法則
自分の不安 vs 相手の快樂

■聞く態度

■相性とはリズム 呼吸リズム、

■誘導 入室前から治療と誘導 YES-SET の一貫性

■場を飲むか、飲まれるか？

■次の来院タイミングの勧め方

■俺最高のイメージ



実際のセミナーでは、この初診の心理学を1時間目とし、2時間目は治療カウンセリングワーク学習、3時間目は患者心象図(患者さんの心理状態の変化を現わした4パターンの心理変化解析)の実体験学習まで行いました。

このCDは第1時間目の初対面の心理学のみを録音したものです。ぜひ iPod やカーステレオなどにダウンロードして何度もお聞きください。

一部シャッター音、聞き取りにくい箇所があったことお詫びいたします。

PCC-C 事務局